

РАССМОТРЕНО
на педагогическом совете
МАУ ДО «ДЭЦ» городского округа
г. Стерлитамак РБ
Протокол № 3
от «02» 08 2021 год

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАУ ДО «ДЭЦ» городского
округа г. Стерлитамак РБ
Н.В. Рахматуллина
Приказ № 3
от «02» 08 2021 год



Положение

**об изучении и мониторинга образовательных потребностей и запросов
учащихся и их родителей (законных представителей)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга потребности и качества дополнительного образования в МАУ ДО «ДЭЦ» городского округа г. Стерлитамак РБ (далее – Центр).

1.2. Одним из ведущих направлений совершенствования образовательного учреждения на современном этапе является формирование системы управления качеством образования через мониторинг потребности и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников образовательных отношений.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг – это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких –либо процессов по четко определенным показателям.

Объектом мониторинга – являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательных отношений, имеющийся нераскрытый потенциал.

Субъект мониторинга – специалист, в соответствии с должностными обязанностями, занимающийся мониторингом на любом этапе.

1.4. Мониторинг осуществляется заместителями директора, руководителями структурных подразделений, методистами, педагогами Центра в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального, муниципального уровней, программой развития и планом работы Центра, методическими рекомендациями и настоящим положением.

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов, учащихся и их родителей

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных

- представителей), о причинах и тенденциях их изменений для принятия своевременных управленческих решений администрацией Центра;
- обоснованное формирование компонента образовательного учреждения учебного плана Центра;
 - повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в Центре.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей являются:

- разработка инструментария для изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей;
- изучение образовательных потребностей учащихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей;
- определение возможностей Центра в реализации потребностей учащихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности учащихся и их родителей деятельностью Центра.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей.

3.1. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы Центра;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и родителя (законного представителя) в каждой группе на каждой степени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение образовательной системы Центра в соответствие

- личностными запросами посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных рабочих программ;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в дополнительном образовании.

3.2. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей и включает в себя:

Мониторинг образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария;

Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей);

Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов;

Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.3. Деятельность педагогического коллектива Центра в рамках изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, по следующему алгоритму:

I этап - прогностический (ноябрь-март)

- Инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов Центра, анализ ее условий и возможностей;
- Формирование перечня образовательных услуг, услуг дополнительного образования;
- Подготовка информационных мероприятий и информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о возможностях Центра;

II. Организационный этап (апрель-сентябрь)

- Обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей (законных представителей) информации;
- Разработка и утверждение учебного плана Центра;
- Разработка и утверждение дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- Формирование групп для изучения программ по выбору;
- Составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, в системе дополнительного образования учащихся.

III. Практический этап (сентябрь-май)

- Уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- Реализация программ изучения отдельных программ;
- Анализ эффективности и результативности используемых программ;
- Осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей (законных представителей) учебно-воспитательным процессом.

3.4. Деятельность по изучению образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) и степени удовлетворенности предоставленными образовательными услугами осуществляется педагогом дополнительного образования.

3.5. Контроль, анализ, обобщение результатов изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) и степени удовлетворенности предоставленными образовательными услугами осуществляется заместителем директора в соответствии с функциональными обязанностями.

3.6. Представление результатов изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) и степени удовлетворенности предоставленными образовательными услугами осуществляется на заседании Педагогического совета школы, методического совета, совещании при директоре.